

テクニカ PC サポート料金表

2015年1月現在

弊社ユーザー価格 一般価格

出張料金		
訪問料金エリア内	¥0	¥7,000
訪問料金エリア外	¥0	¥10,000～

初期設定・周辺機器設定		
初期設定 初期設定・動作確認まで行います。	¥5,000	¥7,000
スキャナー/デジカメ設定 機器の取付け・ソフトインストール・動作確認を行います。	¥3,000	¥4,000
プリンター設定 ソフトインストール・動作確認を行います。	¥3,000	¥4,000
メモリ増設 メモリの取付け・動作確認を行います。	¥2,000	¥3,000
ドライブ接続設定(外付け) 機器の取付け・ソフトインストール・動作確認を行います。	¥3,000	¥4,000
ドライブ接続設定(内蔵) 機器の取付け・ソフトインストール・動作確認を行います。	¥4,000	¥6,000

ブロードバンド接続設定		
インターネット設定 インターネットの設定を行います。	¥3,000	¥5,000
メール設定 メールアカウントの設定を行います。	¥3,000	¥5,000
無線LAN接続基本設定 親機・子機(1台)の設定・通信確認を行います。	¥6,000	¥8,000
ネットワーク子機追加 無線等の追加子機1台の設定・親機との通信設定を行います。	¥2,000	¥3,000
ルーターの接続基本設定 ルーターの設定を行います。	¥10,000～	¥15,000～
ネットワーク構築(台) ネットワーク設定・ファイル共有設定を行います。	¥5,000～	¥10,000～

データ移行		
アドレス帳移行 メールソフトのアドレスデータ移行を行います。	¥5,000～	¥6,000～
お気に入り移行 インターネットのお気に入りの移行を行います。	¥4,000	¥5,000

弊社ユーザー価格 一般価格

住所録データ移行 年賀状ソフトの住所録データの移行を行います。	¥4,000	¥5,000
デジカメデータ移行 写真データの移行を行います。	¥6,000～	¥8,000～
その他データ移行 オフィス(エクセル・ワード)等のデータ移行を行います。	¥6,000～	¥8,000～

トラブルサポート		
ウイルス駆除<ソフト代は別途> ウイルスの駆除・防疫を行います。	¥4,000	¥6,000
ウイルス対策ソフトインストール ウイルスソフトのインストール・初期設定を行います。	¥3,000	¥5,000
OSインストール OSのインストールを行います。	¥9,000	¥15,000
各種ソフトインストール ソフトのインストールを行います。	¥3,000	¥6,000
リカバリー パソコン購入時へ戻し、初期設定を行います。	¥9,000	¥15,000～
リカバリーCD作成<メディア代別途> リカバリーデータをCDにします。	¥5,000	¥8,000
復元 トラブル発生時前へプログラムを戻します。	¥5,000	¥8,000
データ復旧<ソフト代別途> 専用機器・ソフトを用いてデータの復旧を行います。	¥18,000～	¥30,000
データ削除 専用ソフトを用いて、データを読み取り出来ないようにします。	¥5,000	¥8,000

サポートに関するご注意

- 出張料金は、すべての設定・サポートに別途掛ります。
- お客様のパソコン環境によっては、追加設定が必要な場合がございます。
- 弊社の提供するサポートをする際、万が一お客様のハードウェアやデータが破損していた場合、弊社では一切の保障を致しません。別途、修理扱いになります。
- 弊社の保守契約をご加入頂いております、お客様は弊社ユーザー価格よりさらに割引をさせていただきます担当者にご相談ください。